


Информационно–методическое отделение было открыто в сентябре 2023 года и является структурным подразделением семейного многофункционального центра Областного государственного казенного учреждения «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья».





Цель работы отделения:


Оказание информационно-разъяснительных и профилактических услуг населению Челябинской области, информационно-методической помощи руководителям и специалистам учреждений социальной защиты, в том числе другим отделениям СМФЦ.


Задачи отделения:


 создание информационно-методических условий деятельности СМФЦ;

 разработка и систематическое распространение информационных разъяснительных материалов для населения Челябинской области через различные форматы работы;

 проведение массовых информационных кампаний, в том числе выездных, в рамках профилактики семейного неблагополучия, а также продвижение традиционных семейных ценностей;

 проведение супервизии работы специалистов и повышение уровня их компетентности;

 сбор и обобщение эффективных практик оказания услуг для внедрения в деятельность специалистов СМФЦ;

 осуществление аналитической деятельности в отчетах и планировании.

Услуги отделения:

В состав отделения входят такие специалисты, как: заведующий отделением, методист, старший методист и техник-программист, которые предоставляют следующие услуги:

- методические; информационные;
- информационно-аналитические;
- разъяснительные;
- образовательные;
- супервизии;
- картирование;
- мониторинг потребностей и качества услуг;



Методические материалы

Специалисты отделения принимают участие в разработке рекламных методических материалов, флаеров, листовок, буклетов.

В помощь специалистам СМФЦ подготовлены и выпущены тиражом 150 экземпляров методическое пособие «Модели и практики организации и функционирования семейного МФЦ» и Справочник организаций межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи семье.

Рекламные материалы распространяются через буклетницы приемного отделения и учреждения социальной защиты Челябинской области.

Отделение на официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях представляет актуальную информацию о деятельности СМФЦ и тех услугах, которые предоставляют специалисты всех отделений СМФЦ. Информация все время обновляется, размещаются новостные статьи и видеоролики о деятельности специалистов СМФЦ.



Ноу-хау отделения Family fest «Pro-семью»

Специалистами отделения это публичное массовое мероприятие организуется для информирования населения ЧО об услугах, предоставляемых СМФЦ в рамках реализации принципов проактивности и клиентоориентированности

Мероприятие организуется как «семейный дом» с различными «комнатами», в которых принимают участие специалисты разного профиля:

- «Играем в песок»;
- примерка;
- кладовая карт;
- выручай-комната «Наедине с психологом»;
- семейная гостиная «Создаем традиции»;
- тайная комната (продвижение ДТД);
- АРТ-чердак;
- кабинет «Совет юриста» (правовое просвещение);
- лавка буклетница.



Виды деятельности специалистов отделения:

- ✓ Массовые информационные кампании;
- ✓ консультационные площадки, в том числе выездные;
- ✓ мониторинг потребностей семей на территории Челябинской области;
- ✓ размещение информации в сети "интернет" о деятельности СМФЦ;
- ✓ организация и участие в областных ведомственных и межведомственных семинарах;
- ✓ взаимодействие со всеми службами профилактики неблагополучия по вопросам семьи, материнства и детства;
- ✓ проведение супервизии для специалистов СМФЦ;
- ✓ проведение обучающих семинаров и вебинаров;
- ✓ подготовка презентаций и распространение опыта работы специалистов СМФЦ.

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:



www.semya-tsentr.rf

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а

☎ СМФЦ (351) 700-14-42

✉ rostok_shkola@mail.ru



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



Челябинский областной центр
социальной защиты "Семья"



ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ СЕМЕЙНОГО
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО
ЦЕНТРА



(для специалистов Челябинской области)